Descrição dos Processos de Negócio

**Capacidade I – Obter orçamento**

**Obter orçamento**

Evento: Condomínio solicita orçamento para implantar sistema de segurança.

Objetivo: Recebe solicitação de orçamento.

Trabalhadores envolvidos:

* Engenheiro de Projetos
* Envia orçamento para levantar necessidades.
  + Aprovando orçamento.
* Gerente de projetos agenda visita para levantar de necessidade.
  + Caso condomínio não posicione o agendamento, é realizado cobrança de posicionamento.
* Gerente de projeto executa levantamento de necessidade.

**Calcular orçamento**

Evento: Solicita orçamento para fornecedor.

Objetivo: Calcular o valor de todos os itens solicitados para realizar projeto.

Trabalhadores envolvidos:

* Engenheiro de Projetos
* Receber o orçamento previamente solicitado aos fornecedores.
* Calcula o valor total de todos os itens para o projeto.
* Elaborar valor total em Orçamento.
* Manter fornecedores

**Retornar orçamento**

Evento: SmartBrain envia orçamento para o Condomínio

Objetivo: Retornar o cálculo final do orçamento previamente solicitado pelo condomínio

Trabalhadores envolvidos:

* Engenheiro de Projetos
* Elaborar valor total em Orçamento para projeto.
* Enviar orçamento para condomínio.

**Capacidade II – Fabricar Produtos**

**Registrar pagamento**

Evento: Receber pagamento do orçamento solicitado, pagar fornecedor.

Objetivo: Recebe o pagamento do cliente para compra dos componentes.

Trabalhadores envolvidos:

* Estoque
* Contas a pagar
* Financeiro
* Faturamento
* Banco envia comprovante de pagamento.
  + Caso não seja, retorna cobrança de posicionamento do Condomínio.
* Financeiro recebe pagamento do cliente.
* Contas a pagar efetua pagamento de fornecedor
  + Caso não efetue pagamento, SmartBrain não recebe produtos

**Aviso de não pago**

Evento: SmartBrain não recebe o pagamento

Objetivo: Avisar o cliente que o pagamento de seu pedido ainda não foi feito

Trabalhadores envolvidos:

* Financeiro
* Obtém as informações do Cliente, do Pedido e do Boleto gerado.
* Informando Condomínio a data em que o Pedido foi criado.
* Envia o alerta ao cliente.
  + Se o pedido continuar sem pagamento, será cancelado.

**Enviar produtos**

Evento: SmartBrain envia produtos.

Objetivo: Enviar os produtos para implantar Sistema

Trabalhadores envolvidos:

* Estoque.
* Gerar pedido do Cliente.
* Confirmar endereço de entrega do Cliente.
* Envia todos os produtos.

**Informar recebimento**

Evento: Condomínio recebe produtos.

Objetivo: Obter a confirmação de que os itens foram entregues corretamente

Trabalhadores envolvidos:

* Estoque
* Confirma o registro de recebimento do Pedido, marcando-o como entregue.
  + Caso o produto não tenha sido entregue corretamente, abre-se um protocolo de recuperação no Pedido.

**Implantar Sistema**

Evento: SmartBrain Agenda Implantação.

Objetivo: Efetuar Implantação do sistema.

Trabalhadores envolvidos:

* Gerente de Projetos.
* Agendar Data de implantação.
* Confirmar data.
* Realizar implantação.
* Realizar treinamento de operação do sistema

**Capacidade III – Manutenção**

**Tratar Manutenção**

Evento: Cliente solicita a manutenção do Sistema

Objetivo: Reclamar o direito de manutenção do sistema

Trabalhadores envolvidos:

* Assistência técnica;
* Cliente solicita a manutenção corretiva.
* SmartBrain negocia data e atendimento.
  + Caso o Cliente não concorde com a data, SmartBrain envia uma nova data.
  + Assistência técnica realiza manutenção corretiva
  + Encerrar chamado
* SmartBrain negocia data de manutenção preventiva.
  + Assistência técnica realiza manutenção corretiva
  + Encerrar chamado